



Zaptec

Pro

En guide för administratörer

Det här är ChargeManagers egen checklista för digital drift och dokumentval. Den ersätter inte tillverkarens installationsmanual och innehåller inga instruktioner för elinstallation.

01 / Hitta rätt dokument

Bekräfta tillverkare, modell, serienummer, hårdvaruvariant och installerad firmware på enheten eller i tillverkarens portal. Matcha sedan manualens språk och revision. I biblioteket märks officiella källor separat från våra egna driftguider.

02 / Läs laddaren i rätt sammanhang

Jämför laddarens övergripande status med varje uttags status och mätvärden. En pausad session är inte samma sak som ett fel. Läs tidsstämpeln innan du tolkar en tom logg eller ett gammalt mätvärde som aktuell drift.

Avgränsa felsökningen till rätt laddare, uttag och tidsperiod. Följ sessionen i logg och tidslinje; exportera samma urval när du jämför energi. Okänd energi och misslyckad läsning ska inte behandlas som noll förbrukning.

03 / Firmware för denna produktfamilj

Använd Zaptecs officiella dokumentation för firmware och produktens uppdateringsflöde. Matcha modellen och den installerade versionen innan du tolkar releaseinformationen. Den version som nämns i en äldre guide visar vad som gällde vid publicering, inte nödvändigtvis vad din laddare ska köra idag.

Planera en godkänd uppdatering i ett driftfönster. Kontrollera kompatibilitet och tillverkarens metod före start. Ett skickat kommando bevisar inte installation: kontrollera efteråt enhetens rapporterade version och uppdateringsutfall.

När du lämnar vidare ett ärende

Samla laddar-ID, uttagsnummer, tid med tidszon, synligt symtom, aktuell version och relevanta loggutdrag. Beskriv vilka kontroller du gjort. Ta bort personuppgifter, tokens och andra hemligheter innan underlaget delas.

Officiella källor

[Pro: firmware och releaseinformation](#)

[Officiellt hjälpcenter](#)

Källorna kontrollerades 2026-10-06. Tillverkaren kan ändra dokument och uppdateringsmetod. Guideversionen avser vår text, inte laddarens firmwareversion. Text och formgivning: ChargeManager. Guiden får sparas och delas oförändrad med angiven källa.