



Easee

Charge och Charge Pro

En guide för administratörer

Det här är ChargeManagers egen checklista för digital drift och dokumentval. Den ersätter inte tillverkarens installationsmanual och innehåller inga instruktioner för elinstallation.

01 / Hitta rätt dokument

Bekräfta tillverkare, modell, serienummer, hårdvaruvariant och installerad firmware på enheten eller i tillverkarens portal. Matcha sedan manualens språk och revision. I biblioteket märks officiella källor separat från våra egna driftguider.

02 / Läs laddaren i rätt sammanhang

Jämför laddarens övergripande status med varje uttags status och mätvärden. En pausad session är inte samma sak som ett fel. Läs tidsstämpeln innan du tolkar en tom logg eller ett gammalt mätvärde som aktuell drift.

Avgränsa felsökningen till rätt laddare, uttag och tidsperiod. Följ sessionen i logg och tidslinje; exportera samma urval när du jämför energi. Okänd energi och misslyckad läsning ska inte behandlas som noll förbrukning.

03 / Firmware för denna produktfamilj

Easee beskriver automatiska, stegvisa uppdateringar via sitt moln. Olika versioner på samma anläggning kan därför vara normalt. Jämför först med enhetens version i Easees app eller portal. Ett generiskt OCPP-kommando ersätter inte tillverkarens uppdateringsflöde.

Planera en godkänd uppdatering i ett driftfönster. Kontrollera kompatibilitet och tillverkarens metod före start. Ett skickat kommando bevisar inte installation: kontrollera efteråt enhetens rapporterade version och uppdateringsutfall.

När du lämnar vidare ett ärende

Samla laddar-ID, uttagsnummer, tid med tidszon, synligt symtom, aktuell version och relevanta loggutdrag. Beskriv vilka kontroller du gjort. Ta bort personuppgifter, tokens och andra hemligheter innan underlaget delas.

Officiella källor

[Uppdateringsmetod och krav](#)

[Officiell dokumentation](#)

Källorna kontrollerades 2026-10-06. Tillverkaren kan ändra dokument och uppdateringsmetod. Guideversionen avser vår text, inte laddarens firmwareversion. Text och formgivning: ChargeManager. Guiden får sparas och delas oförändrad med angiven källa.