



Charge Amps

Halo, Aura, Dawn och Luna

En guide för administratörer

Det här är ChargeManagers egen checklista för digital drift och dokumentval. Den ersätter inte tillverkarens installationsmanual och innehåller inga instruktioner för elinstallation.

01 / Hitta rätt dokument

Bekräfta tillverkare, modell, serienummer, hårdvaruvariant och installerad firmware på enheten eller i tillverkarens portal. Matcha sedan manualens språk och revision. I biblioteket märks officiella källor separat från våra egna driftguider.

02 / Läs laddaren i rätt sammanhang

Jämför laddarens övergripande status med varje uttags status och mätvärden. En pausad session är inte samma sak som ett fel. Läs tidsstämpeln innan du tolkar en tom logg eller ett gammalt mätvärde som aktuell drift.

Avgränsa felsökningen till rätt laddare, uttag och tidsperiod. Följ sessionen i logg och tidslinje; exportera samma urval när du jämför energi. Okänd energi och misslyckad läsning ska inte behandlas som noll förbrukning.

03 / Firmware för denna produktfamilj

Tillverkaren publicerar firmwarepaket för operatörer med eget moln. Vilket paket som kan användas beror på den exakta modellen och den anslutning som laddaren använder. Kontrollera releaseinformationen för rätt produkt; ett versionsnummer för en annan modell är inte ett uppdateringsmål.

Planera en godkänd uppdatering i ett driftfönster. Kontrollera kompatibilitet och tillverkarens metod före start. Ett skickat kommando bevisar inte installation: kontrollera efteråt enhetens rapporterade version och uppdateringsutfall.

När du lämnar vidare ett ärende

Samla laddar-ID, uttagsnummer, tid med tidszon, synligt symtom, aktuell version och relevanta loggutdrag. Beskriv vilka kontroller du gjort. Ta bort personuppgifter, tokens och andra hemligheter innan underlaget delas.

Officiella källor

[Firmware och releaseinformation](#)

[Officiella manualer](#)

Källorna kontrollerades 2026-10-06. Tillverkaren kan ändra dokument och uppdateringsmetod. Guideversionen avser vår text, inte laddarens firmwareversion. Text och formgivning: ChargeManager. Guiden får sparas och delas oförändrad med angiven källa.